

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления образования  
Администрации ЗАТО Северск  
*О.А. Кулешова* О.А. Кулешова

« 20 » 01 20 21

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 87» г. Северска Томской области  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информационный стенд «Доступная среда» информацией о наличии/отсутствии оборудования и инфраструктуры для различных категорий детей с ОВЗ. Разместить информацию по разделам в соответствии с нормативными документами.	31.08.2021	Седых Нина Валентиновна, администратор сайта		
1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт о недостающей информации на стендах школы и официальном сайте. После подведения итогов дополнить информационные стенды.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		

стендах, на сайте				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт для предложений родителей по улучшению условий оказания образовательных услуг для детей-инвалидов.  После обработки данных по мере необходимости и с учетом финансовых возможностей продолжить работу по улучшению комфортных условий.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Разместить информацию на сайте о наличии / отсутствии оборудования в разделе «Доступная среда».	20.01.2021	Седых Нина Валентиновна, администратор сайта	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжить оформление образовательного учреждения дублированными надписями, знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2021	Гончаренко Е.В., заместитель директора по ЭХР	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов). <b>Источник информации – анкетирование граждан – 97,00</b>	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт для предложений родителей по улучшению условий оказания образовательных услуг для детей-инвалидов.  После обработки данных по мере необходимости и с учетом финансовых возможностей продолжить работу по улучшению среды для детей с ОВЗ.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	29.01.2021	Гук Н.А., директор школы	

организацию.					
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести семинар для педагогического коллектива по теме «Имидж образовательного учреждения»	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар для педагогического коллектива по теме «Имидж образовательного учреждения».	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт для выявления причин неготовности рекомендовать организацию с целью улучшения условий оказания образовательных услуг.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт для предложений родителей по улучшению графика работы образовательной организации. После обработки данных по мере необходимости и внести изменение в график работы организации.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг.	В общественную экспертизу деятельности школы по итогам года добавить пункт для предложений родителей по улучшению условий оказания образовательных услуг. После обработки данных по мере необходимости и с учетом финансовых возможностей продолжить работу по улучшению условий.	30.05.2021	Ряписова Ю.В., заместитель директора по ВР		